



POLITICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

STENFAR S.A.I.C. ha fijado la siguiente Política de Gestión de la Calidad para sus actividades de almacenamiento, comercialización, distribución y venta de papeles, cartulinas e insumos de computación incluyendo los procesos de fraccionamiento y corte.

Teniendo en cuenta el contexto interno/externo y las partes interesadas, la empresa ha determinado los siguientes lineamientos para el cumplimiento con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y los legales aplicables a la actividad:

- **Mejorar** continuamente nuestros procesos, productos, servicios y sistemas de gestión empresarial, como compromiso estratégico para garantizar la competitividad de la organización.
- **Valorizar** a los colaboradores y promover su desarrollo para su actuación competente, responsable y comprometida con los resultados y valores de la organización.
- **Desarrollar** el conocimiento sobre el negocio de nuestros proveedores estratégicos y sus necesidades. Establecer políticas conjuntas para la mejor atención de nuestros clientes.
- **Desarrollar** el conocimiento sobre el negocio de nuestros clientes y de sus mercados para anticipar sus necesidades y expectativas.
- **Asistir** al cliente para maximizar los resultados de la utilización de nuestros productos y servicios, tomando como un mínimo el cumplimiento con sus requisitos, lo que es la base de las relaciones de calidad que buscamos con el mercado.
- **Asumir** una actitud hacia la prevención de la contaminación, cumpliendo con la legislación aplicable.

